

**Subject:** Closure of Reconciliation process for all 2019's claim.

**الموضوع:** التعجيل بإنهاء المطالبات المتعلقة بعام 2019م وسدادها.

## Circular

## تعميم

### Important to all Qualified Companies and accredited Health Care Providers

### هام لكافة الشركات المؤهلة و مقدمي الخدمة المعتمدين

With reference to the circular issued by the General Secretariat No. 351/6831 dated 7/22/2018, which includes a mechanism for the settlement and payment of health service providers' claims, and based on the determined efforts made by the Kingdom's government, may God protect it, by launching a set of initiatives related to the economic aspect to reduce the impact of repercussions New COVID-19 virus against the Saudi economy.

إحفاً بالتعميم الصادر من الأمانة العامة للمجلس برقم 3531/1681 وتاريخ 2018/7/22م المتضمن آلية تسوية وسداد مستحقات مقدمي الخدمة الصحية، وإنطلاقاً من الجهود الحثيثة التي تبذلها حكومة المملكة حفظها الله من خلال إطلاق حزمة من المبادرات ذات الارتباط بالبعد الإقتصادي للحد من تأثير تداعيات فايروس كورونا الجديد (COVID-19) على الاقتصاد السعودي.

CCHI would like to emphasize all qualified insurance companies and accredited health service providers on the need to adhere to the settlement mechanism and make the final clearance of all outstanding claims between insurance companies and health service providers until the end of 2019 in accordance with the legal mechanism, and in a way that ensures that there are no existing dues related to claims related to the year 2019 and what before that. Also, CCHI urged to settle these claims within two weeks from the date of this circular, and a terminating ratios will be monitored to verify compliance between the two parties.

تود الأمانة العامة للمجلس التأكيد على كافة شركات التأمين المؤهلة ومقدمي الخدمات الصحية المعتمدين بضرورة التقيد بالتسوية وعمل المخالصة النهائية لكافة المطالبات القائمة بين شركات التأمين ومقدمي الخدمة الصحية حتى نهاية عام 2019م وفق الإجراءات النظامية وبشكل يضمن عدم وجود أي مستحقات قائمة تتعلق بمطالبات ذات صلة بالعام 2019 وما قبله، كما تحث الأمانة العامة للمجلس على تسوية تلك المطالبات خلال أسبوعين من تاريخ هذا التعميم وسيتم متابعة نسب الإقفال للتحقق من الإلتزام بين الطرفين.

In addition, all insurance companies and service providers fail to agree on the final settlement of claims within the specified time limit referred to above inform the General Secretariat to take the necessary action in this regard, and coordination in this regard can be made directly with the Customer Service Department through the unified number (920001177), The website of CCHI or the Smartphone App (CCHIKSA).

كما يتعين على كافة شركات التأمين ومقدمي الخدمة في حال عدم الإتفاق على التسوية النهائية للمطالبات خلال المهلة المحددة المشار إليها بعاليه يرجى إبلاغ الأمانة العامة للمجلس لإتخاذ اللازم حيال ذلك، ويمكن التنسيق في هذا الخصوص مباشرة مع إدارة خدمة العملاء من خلال الرقم الموحد (920001177) أو الموقع الإلكتروني للأمانة العامة أو تطبيق الهواتف الذكية (CCHIKSA).